

Časté dotazy

Co je NOSTRES a jak to celé funguje?

NOSTRES je zcela ojedinělý projekt, jedná se o půjčovnu dekorací, nápadů a inspirace, která Vám umožní si během chvíle vytvořit realistickou představu o Vaší dokonalé svatbě či eventu. Na jednom místě jsme pro Vás připravili přehledné balíčky svatební a eventové dekorace, vybrali a prověřili profesionály z oblasti doplňkových služeb. Díky NOSTRES si můžete během pár minut vytvořit koncept pro celou Vaši svatbu či event, do nejmenších detailů, bez zbytečného stresu.

Jak fungují rezervace a platby za objednávky?

Do tří pracovních dnů od obdržení předběžné objednávky odešleme zákazníkovi zálohovou fakturu za pronájem dekoračního balíčku. Zálohová faktura je stanovena na 50% z celkové ceny objednávky. Uhrazením této faktury v době její splatnosti, je teprve závazně provedena rezervace a objednávka je považována za uzavřenou. Čtrnáct dní před rezervovaným termínem vyzvednutí objednávky je emailem odeslána faktura s doplacením zbývající částky nájemného. Zbývající částka nájemného za je splatná nejpozději při převzetí pronajatých věcí. Pokud by při převzetí objednávky nebyla zbývající částka uhrazena, nebude převzetí objednávky umožněno. Osobní výdej dekoračních balíčků je pouze v Praze na uvedené adrese: Průhonická 10, Praha 10 – Záběhlice, v den a hodinách stanovených v potvrzené objednávce. Při vyzvednutí objednávky je zákazník povinen předložit potvrzení o objednávce. Dekorační balíčky jsou vydány po složení vyměřené vratné kauce. Platbu vratné kauce je možné uskutečnit pouze na místě prostřednictvím platební karty. Zákazník je povinen uvést správné číslo bankovního účtu, na který bude kauce navrácena v případě, že dekorační balíček bude navrácen ve stanoveném termínu, úplně a bez vady.

Kolik je stanovena vratná kauce?

Výše depozitu je stanovena fixně a odvíjí se od celkové výše objednávky. Deposit činí 1000,- Kč při objednávce do výše 2 000,- Kč, 5000,- Kč při objednávce do výše 10 000,- Kč, a 10 000,- Kč při objednávce vyšší.

Jak zjistím, že je produkt dostupný v daném termínu?

U každého produktu naleznete rezervační kalendář, kde můžete vidět, které dny jsou obsazené, a které volné.

Ceny, které vidím uvedené jsou koncové ceny, nebo se budou účtovat ještě nějaké další poplatky?

Ano, veškeré ceny jsou již koncové.

Na jakou dobu si mohu produkt zapůjčit?

Pokud si produkt půjčíte na víkend je Vám účtována jednotná cena. V pátek vyzvednete, v pondělí vrátíte.

Lze si rezervovat produkty i na dny v týdnu?

V rezervačním kalendáři lze prozatím rezervovat produkty pouze na pátek a víkendové dny. Rezervace produktů mimo tyto dny však není problém po domluvě e-mailem.

Musím si produkty vyzvednout nebo my je i dovezete a odvezete?

V současné době je možné pouze osobní vyzvednutí produktů u nás ve skladu.

Pokud si produkty vyzvednu sám/a, dostanu návod, jak produkty sestavit či aranžovat?

Ke každému objednanému produktu, který je třeba sestavit, obdržíte v potvrzovacím e-mailu odkaz na video, ve kterém Vám bude názorně ukázáno, jak produkt sestavit. Produkty, které obdržíte v celku, žádný návod na sestavení pochopitelně neobsahují.

Musím zaplatit rezervační poplatek?

Rezervační poplatek je Vaší pojistkou, že máte produkt zarezervovaný ve Vámi vybraném termínu. Jakmile Vám přijde potvrzující e-mail o Vaší objednávce, můžete zaplatit rezervační poplatek.

Jakým způsobem se platí rezervační poplatek a kdy doplácím zbytek ceny?

Rezervační poplatek se posílá převodem na náš účet poté, co obdržíte zálohovou fakturu za danou objednávku. Zbytek ceny se doplácí následně 14 dní před datem rezervace.

Co se stane s rezervačním poplatkem, když si produkty nevyzvednu?

V případě nevyzvednutí objednávky váš rezervační poplatek propadá. V případě včasného zrušení objednávky Vám nebude účtována celá částka.

Budete rozšiřovat nabídku produktů a přidávat i produkty jiných stylů?

Ano. Usilovně pracujeme na rozšiřování našeho sortimentu, abychom Vám mohli nabídnout co největší škálu produktů.

Můžu styly libovolně kombinovat? Poradí mi někdo, co se k sobě hodí?

Produkty jednotlivých stylů můžete libovolně kombinovat. Je tak jen na Vás, jaké produkty si pro Vaši svatbu, oslavu či event zvolíte.

Je nějaké minimální množství produktů, které si musím objednat?

Nechceme Vás jakkoliv omezovat, je zcela na Vás, kolik produktů si objednáte.

Nezodpověděli jsme některý z Vašich dotazů? Napište nám!